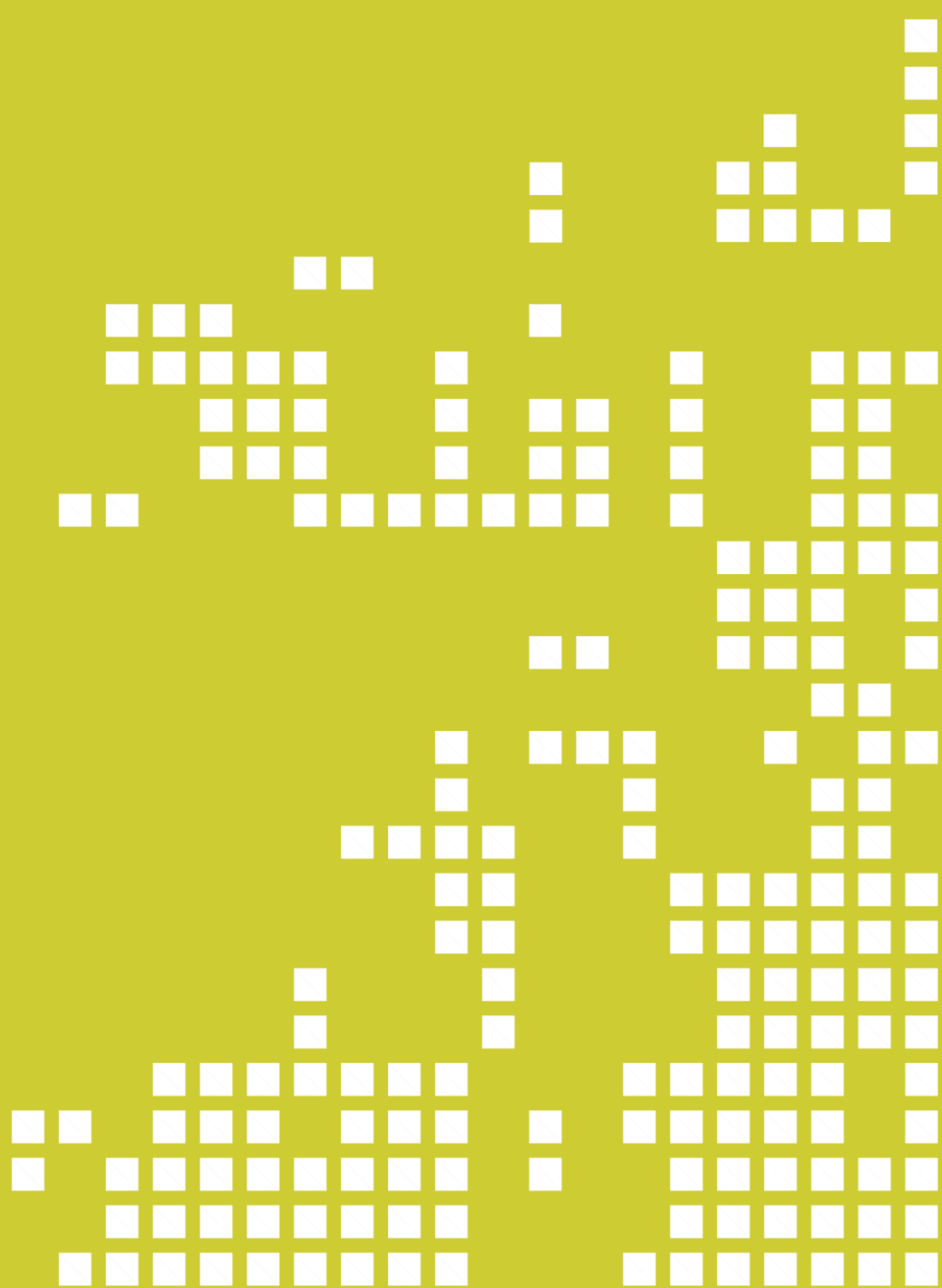




talent systems

## ЛОКАЛИЗАЦИЯ ГЛОБАЛЬНЫХ ОБЛАЧНЫХ HCM

Локализация персональных данных для  
облачных HCM от Oracle, SAP, Workday



# КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ЛОКАЛИЗАЦИИ

Облачные сервисы



Интеграция



Процессы



Системы



Документы



Веб-сервисы



Опыт  
пользователя



Сотрудники



HR бизнес-партнеры



Менеджеры



Кандидаты



Соответствие



Законодательство



Внутренние политики



IT  
безопасность



# ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ «ПОД КЛЮЧ»

## ПЛАТФОРМА



Локальная инфраструктура и программная платформа для обработки персональных данных Российских граждан в соответствии с законодательством

## РЕШЕНИЯ



Интеграция с бизнес-процессами по обработке персональных данных, включая текущие процессы и обработку по запросу, оценку, подбор и адаптацию персонала

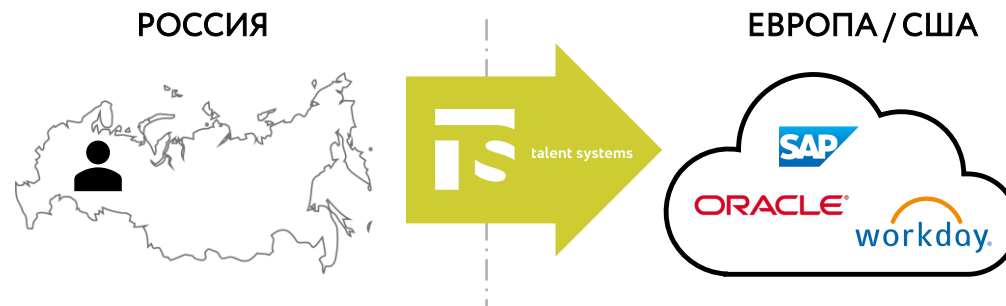
## УСЛУГИ



Внедрение, техническая поддержка и поддержка пользователей, включая юридическое сопровождение в ходе проверок.

# ■ ПЛАТФОРМА

Обеспечивает первичную обработку на серверах в России и трансграничную передачу персональных данных после получения соответствующего согласия

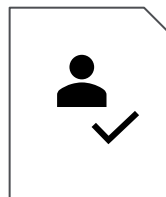


## ПЛАТФОРМА – СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ



Обработка персональных данных кандидатов с использованием дата-центра на территории Российской Федерации

- Дата-центр Ростелеком в Москве или ЦОД по выбору заказчика
- Обеспечение технических требований ФСТЭК и ФСБ



Автоматизированный сбор согласия на обработку персональных данных

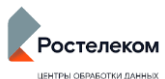
- Согласие дается в электронном или письменном виде
- Форма согласия соответствует требованиям ФЗ, в частности включает пункт о трансграничной передаче данных



Трансграничная передача персональных данных с согласия субъекта

- Данные передаются из локальной базы в облако через API
- Синхронизируются изменения персональных данных в локальной базе и облаке

# ПЛАТФОРМА – ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



- Персональные данные хранятся в инфраструктуре Ростелеком, защищенной по стандарту Tier III (TIA-942).



- Персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с техническими требованиями ФСТЭК и ФСБ. Проведены технические работы по защите конфиденциальной информации и аттестация по 4-й класс защищенности.



- Персональные данные хранятся в зашифрованном виде. Управление ключами осуществляется в Encryption key management системе, соответствующей стандарту FIPS 140-2.



- Платформа обеспечивает внутреннее шифрование, а также шифрованную передачу данных между системой и пользовательскими формами. Передача данных осуществляется с использованием защиты уровня не ниже TLS 1.2 и ключом не ниже 128b.



- Платформа обеспечивает защиту от уязвимостей OWASP TOP 10. Проводится регулярное обновление компонентов и средств защиты приложения для обеспечения высокого уровня безопасности.



- SIEM (Security information and event management) обеспечивает оперативное обнаружение, реагирование и контроль обработки инцидентов информационной безопасности.

# РЕШЕНИЯ – БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## HR АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

## УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ

### СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- ФИО
- Личная информация
- Фото
- Контакты
- Документы и лицензии
- Банковская информация
- Данные об инвалидности

### БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

- Изменение по запросу сотрудника
- Оплата труда и вознаграждения
- Отпуска и отсутствия
- Авансовые отчеты
- Переводы и увольнения

### СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Навыки и компетенции
- Опыт работы
- Образование
- Языки
- Сертификация
- Проекты и награды
- Карьерные интересы

### БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

- Подбор кандидатов
- Адаптация новых сотрудников
- Обучение и план развития
- Ротация и преемственность
- Постановка целей и оценка

# УСЛУГИ – ВНЕДРЕНИЕ

8-12 НЕДЕЛЬ

## ОБСЛЕДОВАНИЕ И ДИЗАЙН

- Проведение воркшопов для уточнения требований
- Подготовка дизайн документов
- Получение доступов и полномочий
- Проведение установочной встречи (kick-off)

## НАСТРОЙКА И РАЗРАБОТКА

- Подготовка инфраструктуры и развертывание
- Спецификация систем, интерфейсов и форматов данных
- Настройка/разработка интерфейсов
- Брендинг и кастомизация

## ВАЛИДАЦИЯ И ТЕСТИРОВАНИЕ

- Демонстрация прототипа для валидации требований (Conference Room Pilot)
- Интеграционное тестирование и миграция данных
- Приемочное тестирование по согласованному с Заказчиком сценарию

## ОБУЧЕНИЕ И ЗАПУСК

- Подготовка информационных материалов и инструкций
- Проведение обучения в офисе Заказчика либо удаленно через ВКС
- Мероприятия по запуску системы в продуктивную эксплуатацию

## ПОДДЕРЖКА

- 1-я линия поддержки с минимальным временем реагирования в течение 2-х недель (Hypercare)
- Передача в BAU поддержку согласно SLA

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ



## УСЛУГИ – ПОДДЕРЖКА

### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Гарантийное исправление замечаний в течение 1 года, кроме запросов на изменение;
- Поддержка доступности системы 24x7 с гарантируемым SLA 99,5% (с учетом регулярных обновлений);
- Хостинг на виртуальном частном сервере (VPS) и управление ресурсами VPS для обеспечения оптимальной производительности;
- Предоставление дампа данных кандидатов по запросу Заказчика в течение 24 часов;
- Хранение всех данных (кандидатов и пользователей) в течение 60 дней после приостановления контракта;
- Обновление согласия или удаление данных кандидатов по истечению заданного срока;

### ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Обращение пользователей обрабатывается как заявка/инцидент через тикетинг – систему Talent Systems (или сервис-деск Заказчика) в зависимости от критичности.
- SLA по времени реакции и разрешения заявок/инцидентов и сервисное окно поддержки пользователей определяется в рамках договора поддержки

## УСЛУГИ – ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Правовое регулирование персональных данных накладывает определенные требования к операторам персональных данных, несоблюдение и нарушения которых может привести к существенным штрафам, накладываемым регулятором.

Компания Talent Systems обладает экспертизой, основанной на опыте работы с юридическими департаментами крупных компаний при взаимодействии с регулятором в сфере обработки персональных данных и предлагает ряд услуг по юридическому сопровождению:



- На этапе внедрения Talent Systems проводит анализ бизнес-процессов, связанных с обработкой персональных данных, консультирует по вопросам соответствия требований законодательства и предлагает варианты оптимизации.



- На этапе передачи в эксплуатацию Talent Systems предоставляет комплект необходимой технической документации по внедренной информационной системе персональных данных (ИСПДн) и консультирует по вопросам составления дополнительной нормативно-распорядительной документации.



- На этапе поддержки Talent Systems действует по договору-поручению на обработку персональных данных, в рамках которого выполняет ряд обязанностей по обеспечению безопасности, технических и организационных мероприятий по защите, ограничению доступа, предоставлению отчетов и другой информации по запросу контролирующих органов

# КЛИЕНТЫ

ABInBev / EFES

AVON



Deloitte.



Johnson & Johnson

KEARNEY

Medtronic

onsemi



ZFO ALLIANCE

## ■ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**ORACLE**

- Oracle Talent Acquisition Cloud (OTAC) previously Taleo Enterprise Edition (TEE)
- Oracle Talent Management Cloud for Midsize previously Taleo Business Edition (TBE)
- Oracle HCM Cloud

**SAP**

- SAP Success Factors Human Capital Management (HCM)

**workday**

- Workday Human Capital Management (HCM)

## О КОМПАНИИ

Компания «Талантливые системы» (Talent Systems) основана в 2014 году с миссией продвижения ведущих в мире облачных технологий управления персоналом на российский рынок. Более восьми лет мы разрабатываем инновационные и гибкие решения, которые помогают нашим клиентам использовать глобальные системы максимально эффективно.

Мы локализуем и адаптируем глобальные HCM шаблоны под конкретные требования и ограничения, накладываемые бизнес-процессами и законодательством. При этом мы предлагаем индивидуальный подход и гибкость проектных решений. Наша компания обладает необходимым опытом, экспертизой и сбалансированной командой, способной решать нестандартные задачи в кратчайшие сроки и с минимальными затратами.

Большинство наших клиентов – крупные международные компании, которые предъявляют повышенные требования к функциональности, пользовательскому опыту, соответствию законодательству и внутренним политикам. Результаты нашей работы соответствуют самым высоким стандартам качества, поэтому наши клиенты выбирают нас как долгосрочных партнеров для развития своих проектов не только в России, но и за рубежом.

## ■ КОНТАКТЫ

Мы будем рады рассказать подробнее о нашем предложении,  
провести демонстрацию и ответить на вопросы.

ООО «Талантливые системы»  
Большая Черкизовская 20 корп.6 оф.42  
Москва, 107553  
Россия

T +7 495 911 7970  
E [info@talentsys.ru](mailto:info@talentsys.ru)  
[www.talentsys.ru](http://www.talentsys.ru)

